

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 10月 10日

事業所名 生き活き運動クラブ 保護者等数(児童数) 20 回収数 17 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	12		・最近では新型コロナの影響で事業所へ行く機会が少なく把握していません	・賃貸の為バリアフリー化が難しいが、子ども達への声掛けなど安全指導を徹底する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1	1		・運動指導が固定化しないようにしていますが、周知がされていないという反省を生かし、カレンダーなどに記載することを検討
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12		・特に希望していない・今の環境で十分・学校で頑張っているので必要性を感じない	・以前より必要を感じていないというご意見もあり、慎重に進めていく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3		・毎日の活動内容がわからない	・カレンダーなどに記載することを検討。引き渡しの際などに活動内容を伝えるようにする
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		・私の気付かない細かい様子も聞けて感謝している	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10		・父母の参加が少ない・なかなか参加出来ず申し訳なく思うのと、あまり気持ちに乗らない	・前年度は月1回の保護者会を開催していたが、今年度はコロナウイルスの影響で開催できていません。今後の再開については検討中
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		・特に苦情もありません	・ご意見箱を玄関に設置しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			
14 個人情報に十分注意しているか	16	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			・避難訓練は年に2回開催しています。避難の場所など、保護者の方にも再度ご報告
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17			・楽しい居場所を作ってもらって感謝の気持ちでいっぱいです	
	18 事業所の支援に満足しているか	17			・これからも宜しくお願いします	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。