

令和元年5月17日  
生き生き運動クラブ

## 放課後等デイサービス 自己評価表集計結果 報告書

先に実施したアンケート調査について、集計した結果を報告します。

### 1 調査の目的

「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）を行ってもらい、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

### 2 調査期間

平成31年4月12日（金）～4月27日（土）

### 3 調査対象

- (1) 「生き生き運動クラブ」をご利用中のご家族15世帯
- (2) 「生き生き運動クラブ」に従事する管理者1名、児童発達管理責任者1名、児童指導員1名、指導員3名、計6名。

### 4 調査方法

- (1) 保護者へ送迎時に調査票を配布。無記名で記入後、返信用封筒にて投函していただき回収。
- (2) 従事者6名に調査票を配布、無記名回収。

### 5 回収状況

回収数（保護者向け12票・事業者向け6票）

### 6 アンケート結果について（まとめ）

保護者からあげられました不明点などのご意見を項目ごとに見ていきます。

#### 【環境・体制整備】③事業所の設備等に関する項目

「どちらともいえない（5票）」という回答があり、アパートの2階で階段に手すりがないなどの問題点も見えてきました。前回のアンケートでも手すりがないとのご意見があった為、手すりを設置する検討をしていましたが、賃貸ということもあり実現するのが難しい現状です。雨の日は特に安全面に配慮するなど、日ごろから注意が必要だと感じています。

#### 【適切な支援の提供】⑥放課後児童クラブや児童館との交流に関する項目

「どちらともいえない（7票）」の回答が多くありました。前年度は12月に北中城で開

催されたボッチャ大会に参加しました。そこで他の学童や小学生チームと対戦する機会がありました。年に一回ではありますが、今年も参加を予定しています。

**【保護者への説明等】⑩保護者同士の連携に関する項目**

「はい（7票）」だった一方、「どちらもない（5票）」ありました。今年度から毎月第三木曜日に保護者会として『みんなの生き生き会』を開催しています。保護者同士の連携がこれまで以上に図れるように取り組んでいきたいと考えています。

**【非常時等の対応】⑪各マニュアルに関する項目**

「どちらともいえない（6票）」に回答がありました。緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等、各マニュアルを作成していますが、保護者への周知・説明が不十分だと感じています。今後説明の機会を作っていきたいです。

**【非常時等の対応】⑫非常災害に関する項目**

「どちらともいえない（7票）」に回答がありました。年に2回、子ども達と一緒に火災避難訓練・地震防災訓練に取り組んでいます。今年度は6月に火災避難訓練を11月に地震防災訓練を予定しています。また避難場所などの情報も改めて皆様に報告したいと思います。

次に、事業者（支援者）向けのアンケート調査の結果についてです。

**【業務改善】⑦第三者による外部評価に関する項目**

現段階で第三者評価の受審はありません。必要に応じて今後検討していく必要があります。

**【関係機関や保護者との連携】②医療ケアが必要な子どもの受け入れに関する項目**

現在医療ケアが必要な子どもの受け入れがありません。今後ケアが必要な子の受け入れが決まった場合は、主治医とも相談し受け入れ態勢を整えていきます。

**【保護者への説明責任等】⑭地域に開かれた事業運営に関する項目**

地域住民を招待する等の活動に関して現在は考えていません。個人情報などの観点から、保護者のご意見も伺いながら慎重に今後の方針を考えていく必要があると感じています。

以上